



Cardano al Campo, 19 aprile 2006

LIVINGSTON AL 1° POSTO TRA LE COMPAGNIE AEREE ITALIANE NELL'INDAGINE DI ALTROCONSUMO

- **2° posizione a livello europeo**
- **9° posizione a livello assoluto**

Livingston SpA, la compagnia aerea italiana leader per i voli leisure di lungo e corto/medio raggio di proprietà del Gruppo Ventaglio, si classifica al 1° posto, tra i vettori nazionali, nell'inchiesta che Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, ha pubblicato nei giorni scorsi, coinvolgendo oltre 8600 "viaggiatori" europei (di cui circa 1500 italiani), con l'obiettivo di sondare il livello di soddisfazione in termini di affidabilità, puntualità, assistenza e servizi offerti a bordo. A livello assoluto, Livingston SpA si è piazzata al 9° posto (dietro, nell'ordine, a Emirates, Singapore Airlines, Malaysia Airlines, Sri Lanka Airlines, Qantas, Thai Airways, Luxair e China Airlines), mentre, a livello europeo, si è classificata al 2° posto, preceduta soltanto da Luxair. L'inchiesta è stata condotta da Altroconsumo, tra settembre e novembre 2005, in collaborazione con le associazioni dei consumatori di altri cinque Paesi dell'Unione Europea (Spagna, Olanda, Belgio, Portogallo e Francia) e i risultati hanno riguardato 110 compagnie aeree di tutto il mondo.

"Questo prestigioso riconoscimento premia la professionalità e l'impegno profuso ogni giorno da parte di tutto il personale di Livingston e deve servire come ulteriore stimolo per continuare su questa strada, mantenendo alto il livello di qualità assicurato ai nostri clienti, raggiunto e consolidato nel corso degli anni" - commenta **Giancarlo Celani, Amministratore Delegato di Livingston.**

*"Siamo molto orgogliosi di questo importante piazzamento che valorizza la cura e l'attenzione che quotidianamente riserviamo ai nostri passeggeri in termini di servizi e comfort offerti a bordo e affidabilità tecnica della nostra giovane flotta" - commenta **Luciano Di Fazio, Presidente di Livingston** - "Abbiamo sempre investito, oltre che in sicurezza, anche in qualità, in sostanziale controtendenza rispetto alle dinamiche del mercato, soprattutto in questi ultimi anni. Questo premio simbolico e la soddisfazione dei nostri passeggeri e tour operator partner sembrano confermare la correttezza e il successo di questa scelta".*

Livingston SpA comunica, inoltre, che, durante il mese di febbraio 2006, la sua Affidabilità Tecnica (Dispatch Reliability) è stata del 100%, per entrambi i modelli di aeromobili della sua flotta (Airbus A330-200 e Airbus A321-200). La media del trimestre gennaio/marzo 2006 si è attestata al 99,5%, contro una media a livello mondiale, per lo stesso tipo di aeromobili, del 99,1%*.

* Fonte Report Mensile Airbus (gennaio 2006)

Per ulteriori informazioni:

Livingston SpA - Laura Arrighi - P.R. & Press Office Manager
Tel. 0331/267471 - arrighi@lauda.it